

Вопросы прохода и питания

ГБОУ Школа № 109



Пополнение карты «Москвенок»

1. Как пополнить лицевой счет учащегося?

Лицевой счет можно пополнять наличными и банковской картой:

- на портале mos.ru. Для этого перейдите в раздел «Услуги» → «Образование» → «Школа» или «Колледж». Далее – [«Пополнение лицевого счета карты прохода и питания ребенка»](#);
- с помощью платежных терминалов [Сбербанка России](#), [ВТБ Банка](#), [Московского кредитного банка](#);
- через [Сбербанк онлайн](#);
- в мобильных приложениях [ВТБ-Онлайн](#), [Сбербанка России](#), [мобильных приложениях](#) «Госуслуги Москвы» и «Моя Москва»;
- в мобильном приложении [«Дневник МЭШ»](#), в разделе «Школа»;
- лично в [отделении](#) Сбербанка России.

Обратите внимание, если ваш ребенок пользуется картой москвича, банковский счет, к которому привязана данная карта, и ее номер, указанный на лицевой стороне, не являются номером лицевого счета. Независимо от того, какой носитель «Москвёнка» вы используете, пополнять нужно именно лицевой счет указанными выше способами.

Как узнать номер лицевого счета, вы можете прочитать в [инструкции](#).

Полный перечень способов пополнения, а также подробные инструкции к каждому из них можно посмотреть на сайте сервиса «Москвёнок», в разделе [«Пополнение»](#).



Возврат средств с лицевого счета карты «Москвенок»

В _____
(наименование организации поставщика питания)

(наименование и адрес здания ОО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести следующую операцию (выбрать вид операции):

- ☐ возврат денежных средств на расчетный счет получателя (заявителя)
- ☐ перевод средств с одного лицевого счета на другой
- ☐ зачисление средств на лицевой счет ребенка с расчетного счета поставщика питания

1. Заполняется для операции возврата денежных средств на расчетный счет получателя (заявителя)¹:

Номер лицевого счета	
Полное ФИО обучающегося	
Полное ФИО получателя (заявителя) ²	
ИНН получателя (заявителя)	
Расчетный счет (20 символов)	
в (название банка)	
БИК банка	
Корр. счет банка	

2. Заполняется для операции перевода средств с одного лицевого счета на другой³:

с лицевого счета	_____ (номер лицевого счета клиента в ИС ПП)
	_____ (Ф.И.О. владельца лицевого счета, наименование группы, краткое наименование ОО)
на лицевой счет	_____ (номер лицевого счета клиента в ИС ПП)
	_____ (Ф.И.О. владельца лицевого счета, наименование группы, краткое наименование ОО)

3. Заполняется для операции зачисления средств (поступивших напрямую на расчетный счет поставщика питания) на лицевой счет ребенка⁴:

на лицевой счет	_____ (номер лицевого счета в ИС ПП)
	_____ (Ф.И.О. владельца счета, наименование группы, краткое наименование ОО)

4. Указывается цифрами и в словах прописью сумма операции

в размере	
-----------	--

5. Номер телефона и адрес электронной почты заявителя: _____

_____ Ф.И.О. заявителя _____ Дата _____ Подпись _____

¹ Для случаев, когда ребенок выбывает из школы, либо переходит в школу, которую обслуживает другой поставщик питания.
² Если ФИО заявителя отличается от ФИО обучающегося, то к заявлению требуется приложить скан свидетельства о рождении ребенка.
³ Для случаев, когда в семье несколько детей, обучающихся в ОО и один из них выбывает либо родитель указал при заполнении ошибочный лицевой счет.
⁴ Для случаев, когда аванс был ошибочно направлен на расчетный счет поставщика питания без указания лицевого счета ребенка.



1 ПРОВЕРИТЬ ОСТАТОК СРЕДСТВ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ ВАШЕГО РЕБЕНКА:

- На официальном сайте Мэра Москвы (MOS.RU), выбрав услугу «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже» в разделе «Услуги» - «Образование» - «Школа»/«Колледж»;
- В разделе «МОЙ РЕБЕНОК В ШКОЛЕ» мобильного приложения «ГОСУСЛУГИ МОСКВЫ»;
- В уведомлениях, ежедневно приходящих вам на электронную почту и мобильный телефон, если вы подключили услугу информирования о посещении и питании вашего ребенка в школе;
- В школьном инфокиоске.

2 ОФОРМИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

Обратиться к лицу, ответственному за питание в школе, для оформления заявления.





3 ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Заявление размещено на обороте.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Поставщик питания рассмотрит ваше заявление в установленном порядке и вернет денежные средства удобным для вас способом.





Подключение к Информационной системе ИСПП

Для функционирования систем информирования, а также заказа горячего питания, в школу необходимо предоставить заявление на подключение к электронному сервису.

В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

АДРЕС ЗДАНИЯ РЕГИСТРАЦИИ

ЗАЯВЛЕНИЕ

на подключение к электронному сервису
«Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»
(для родителей/представителей школьников и студентов колледжей)

ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ (ЗАЯВИТЕЛЬ)

ФИО

СНИЛС

СТЕПЕНЬ РОДСТВА

ОБУЧАЮЩИХСЯ:

1.

2.

КЛАСС (учебная группа)

КЛАСС (учебная группа)

Прошу предоставить мне и другим лицам, указанным в Заявлении, доступ к электронному сервису «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»:

ФИО ЗАЯВИТЕЛЯ И ФИО ДОВЕРЕННЫХ ЛИЦ	ПОЛ, М/Ж	ДАТА РОЖДЕНИЯ, ДД.ММ.ГГГГ	СТЕПЕНЬ РОДСТВА	СТАТУС ПРЕДСТАВИТЕЛЯ	СНИЛС	НОМЕР МОБ. ТЕЛЕФОНА	ПОДПИСЬ
СТЕПЕНЬ РОДСТВА	Выбрать один из вариантов	Мать / Отец / Бабушка / Дедушка / Дядя / Тётя / Брат / Сестра / Другой родственник / Не родственник					
СТАТУС ПРЕДСТАВИТЕЛЯ		Родитель / Опекун / Попечитель / Представитель органа опеки и попечительства / Доверенный представитель					
СНИЛС		Иностранные граждане указывают серию, номер и дату выдачи паспорта					

ДАТА

ПОДПИСЬ

ФИО ЗАЯВИТЕЛЯ

МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

МОСКОВСКАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ШКОЛА



Подключение информирования

Как управлять подключением услуги информирования о ребенке для доверенных лиц

Теперь подключить доверенных лиц к информированию о посещении и питании ребенка в школе можно дистанционно.

Что нужно сделать, чтобы воспользоваться услугой?

УБЕДИТЕСЬ В ТОМ ЧТО:

1.1 У вас есть доступ к информации о вашем ребенке на странице услуги «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, колледже и детском саду» на www.mos.ru, который вы получили по заявлению в Вашей школе/колледже/детском саду

1.2 У лица, которому вы хотите предоставить доступ к информированию о вашем ребенке, есть личный кабинет на www.mos.ru

ДЕЙСТВУЙТЕ

2.1 Войдите на mos.ru и выберите раздел «Услуги» → «Образование»

2.2 Выберите услугу «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, колледже и детском саду» → **Получить услугу**

2.3 Перейдите на вкладку Параметры → Представители → Добавить/исключить Представителя

2.4 Войдите на вкладку «Доверенные» и выполните предлагаемые действия по добавлению доверенного лица

2.5 После выполнения действий появится информация по доверенным, которым вы разрешили доступ к услуге информирования

2.6 Доверенное лицо должно войти в личный кабинет на www.mos.ru и принять приглашение к подключению услуги информирования

3

ПОЛЬЗУЙТЕСЬ УСЛУГОЙ

Доверенное лицо теперь имеет доступ к функционалу услуги «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, колледже и детском саду» на www.mos.ru без необходимости посещения школы/колледжа/детского сада

При возникновении вопросов обратитесь к подробной инструкции, размещенной на сайте www.moskvenok.mos.ru в разделе «Информирование»



Заказ горячего питания

Как заказать горячее питание из меню школьной столовой

Способ 1. На портале mos.ru:

- 1 Авторизуйтесь на mos.ru и перейдите в раздел «Услуги»
 - 2 Выберите раздел «Образование», далее «Просмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»
 - 3 Нажмите кнопку «Получить услугу» и выберите ребёнка из списка
 - 4 Перейдите в раздел «Питание», «Горячее питание»
 - 5 Подтвердите, что ознакомились с информацией о сервисе и условиях его предоставления
 - 6 Выберите интересующий день недели во временной шкале и просмотрите информацию о предлагаемом меню на день в вашей школе, а также о составе блюд. Выберите комплексный рацион или отдельные блюда
 - 7 Вы можете настроить повтор заказа комплексного рациона или блюда в определённые дни, если поставщик питания предоставляет такую возможность в вашей школе. Для этого нажмите на иконку напротив интересующего блюда в столбце «Повтор»
 - 8 Завершите выбор комплексного рациона или блюда и нажмите «Сохранить»
- Готово!**
- Для отмены заказа на определённый день нажмите кнопку «Отменить»

Как заказать горячее питание из меню школьной столовой

Способ 2. В мобильном приложении «Госуслуги Москвы»

- 1 Авторизуйтесь в мобильном приложении «Госуслуги Москвы» и перейдите в раздел «Мой ребёнок в школе»
 - 2 Выберите из списка вашего ребёнка
 - 3 Перейдите в раздел «Горячее питание»
 - 4 Подтвердите, что вы проинформированы о сервисе и условиях оказания услуги, нажмите «Далее»
 - 5 Здесь же вы можете пополнить баланс лицевого счёта «Москвёнок», посмотреть информацию о предоставляемом школой питании и настроить повтор заказов питания
 - 6 Нажмите «Сделать новый заказ» и выберите даты предоставления питания
 - 7 Выберите комплексный рацион или отдельные блюда из меню
 - 8 Проверьте ваш заказ и нажмите «Готово»
 - 9 Когда заказ питания будет сформирован, нажмите «Подтвердить заказ»
- Для редактирования или отмены заказа нажмите на иконку календаря в левом верхнем углу, выберите нужный день. Далее:
- Чтобы скорректировать заказ, нажмите «Обновить заказ», внесите изменения и нажмите «Закрыть»
 - Чтобы отменить, нажмите дважды «Отменить заказ» и «Закрыть»

* При наличии оформленной льготы на сайте Mos.ru, заказывать горячее питание не нужно.



Отмена заказанного горячего питания

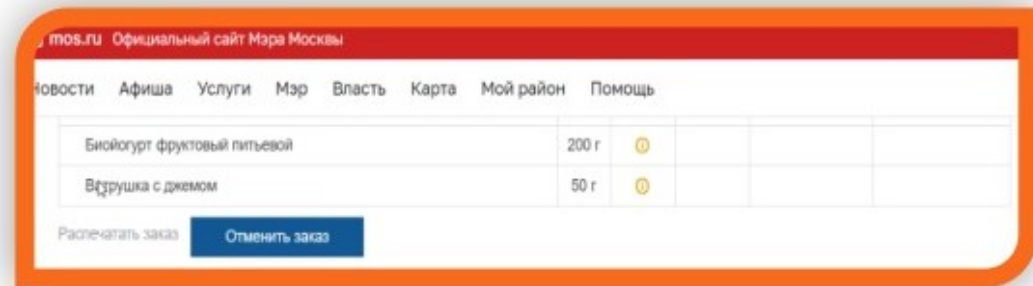
*** Родитель перед заказом питания ставит галочку, что он проинформирован о том, что в выбранное им питание можно вносить изменения не позднее **2-х** полных учебных дней**



Отмена заказанного питания производится только родителем самостоятельно, но не менее чем за 2 полных рабочих дня.

В случаях если ребенок заболел (со справкой) – родитель доводит эту информацию до классного руководителя, а классный руководитель доводит эту информацию до специалиста по питанию.

В случае официальной болезни ребенка специалист по питанию имеет право снять питание в первые 3 дня болезни, те 3 дня которые заблокированы у родителей для корректировки питания. Остальные рационы питания заказанные на последующие дни через сайт остаются на совести родителей (их они корректировать уже могут).



Подача заявления на льготное питание

Заявление подается в первый раз:

- Сиротам
- Детям-инвалидам
- Детям с ограниченными возможностями здоровья
- Детям, получающим пенсию по потере кормильца
- Детям, у которых оба или единственный родитель являются инвалидами 1 или 2 группы

Ежегодно:

- Детям из многодетных семей

Проактивно:

- Детям из малообеспеченных семей

** данные о ребенке и льгота автоматически приходят в школу если у семьи есть статус «малообеспеченные»*

Льготное питание - это бесплатные ежедневные комплексные завтраки и обеды

Когда подать заявку? - С 15 августа по 31 мая

Срок предоставления? - 8 рабочих дней

